

Agenda niekoľkých úradov na jednom mieste

Tých, ktorí v ostatných dňoch navštívili budovu Okresného úradu v Kežmarku a tiež Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, pri vstupe čakala významná novinka – novovytvorené klientske centrum.

Vo vstupnej chodbe úradu občania hneď „narazia“ na pult informátora a vkusnú čakáreň, za ktorou sa v bývalej veľkej zasadačke nachádza otvorený priestor so šesťnástimi pracovnými miestami pre úradníkov prvého kontaktu. „Mali sme to šťastie, že sme boli vybratí do pilotného projektu, v rámci ktorého bude vybudovaných niekoľko klientskych centier, ktoré zatiaľ podliehajú testovacej fáze. Tieto centrá majú plniť funkciu otvorenosti voči občanom, ktorí si prídu na úrad vybaviť potrebné dokumenty,“ rozhovoril sa prednosta Okresného úradu v Kežmarku Ján Ferenčák. Klientské centrá sú jednou z prvých etáp reformy štátnej správy ESO, ktorá odštartovala na začiatku októbra minulého roka zlúčením špecializovaných úradov štátnej správy do novovzniknutých okresných úradov.

„Teraz sme v skúšobnej prevádzke. Klientske centrá zatiaľ fungujú v Nitre, Galante, Svidníku, Stropkove, Starej Ľubovni, Snine a u nás v Kežmarku. My sme však jediný úrad na Slovensku, ktorý má otvorený systém, čiže takmer všetky pracoviská klientskeho centra sú v jednej veľkej miestnosti,“ pokračoval Ferenčák, ktorý azda najväčšiu výhodu klientskeho centra vysvetlil na konkrétnom prípade: „Doteraz ak chcel niekto prihlásiť nové auto do evidencie, musel najprv ísť na dopravný úrad na jednom konci mesta, následne na dopravný inšpektorát na druhom konci, potom s potvrdením naspäť atď. Zároveň musel čakať ďalších 7 až 21 dní, kým mu prišlo rozhodnutie. Teraz pracovník odboru dopravy sedí o prepážku ďalej od pracovníka dopravnej polície. To znamená, že občan sa presunie iba o pár centimetrov ďalej a vybaví všetko naraz a na jednom mieste v priebehu 30 minút. Potrebné dokumenty potom dostane poštou maximálne do 7 dní.“

Občan v klientskom centre vybaví nielen agendu ôsmich odborov okresného úradu, ale aj niektoré záležitosti týkajúce sa služieb zamestnanosti úradu práce, či dokonca v ňom absolvuje aj všetky administratívne úkony, ktoré doteraz vybavoval na okresnom riaditeľstve policajného zboru. Ďalšou nezanedbateľnou výhodou klientskeho centra je aj jeho fungovanie počas všetkých piatich pracovných dní, takže na pojem nestránkový deň môžu ľudia v tomto prípade zabudnúť. „Občan si už nemusí vyberať dovolenku v práci na celý deň, aby si vybavil potrebné dokumenty, keďže v klientskom centre nájde maximálnu koncentráciu celej agendy štátnej správy na jednom mieste. Fungujeme na spravodlivom

lístkovom systéme. Platnosť lístka, ktorý si klient na základe charakteru vybavovanej žiadosti vyberie z automatu, je momentálne 30 minút.

Ešte sme sa zatiaľ nestretli s tým, že by do tohto času občan nebol vybavený,“ skonštatoval prednosta. Nedoriešené vo vzťahu k dopravnej polícii ostávajú ešte obhliadky automobilov, ktoré vodiči musia zatiaľ stále absolvovať pri budove polície na Ulici Nižná brána. „Rokujeme však s kompetentnými o prenájme nevyužíteho parkoviska pri železničnej stanici, ktorá je blízko nášho úradu. Ak sa nám to podarí, opäť o niečo uľahčíme občanom vybavovanie evidencie vozidiel,“ vysvetlil Ferenčák. V klientskom centre bude po spustení ostrej prevádzky pracovať až takmer 50 zamestnancov úradov štátnej správy.

Súčasťou reformy štátnej správy je i sústredenie všetkých odborov okresných úradov, ktoré sú momentálne roztrúsené po celom meste, pod jednu strechu. „Od začiatku sídlime v budove spoločne s úradom práce. Zo štyroch vysunutých pracovísk sme k 1. februáru dokázali k nám presťahovať odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií, v apríli presťahujeme aj odbor starostlivosti o životné prostredie. Mimo našej budovy tak ešte ostane katastrálny a pozemkový a lesný odbor. Ak uvoľníme nadbytočné budovy, ušetríme niekoľko desiatok tisíc eur ročne,“ dodal prednosta.

Čo všetko vybaví občania v klientskom centre Okresného úradu Kežmarok?

- agenda OÚ: živnostenské podnikanie, cestná doprava a pozemné komunikácie, životné prostredie, pozemky a lesy, kataster, overovanie podpisov, všeobecná podateľňa
- agenda ÚPSVaR: služby zamestnanosti
- agenda polície: osobné doklady (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy), evidencia vozidiel, evidencia zbraní

Pracovná doba KC: každý deň !!!! – a to :

pondelok, utorok a štvrtok 8.00 – 15.00

streda 8.00 – 17.00

piatok 8.00 – 14.00

Bez obednej prestávky. Lístkový terminál sa zapína o 7.30 h.

(prevzaté z Podtatranských novín – 25.2.2014)