

# MESTO SPIŠSKÁ STARÁ VES



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 2018-2023



## OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>1 TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA</b> .....	<b>4</b>
1.1 ČO JE KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE.....	4
1.2 ÚČASTNÍCI KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA .....	4
1.3 VÝHODY, PRINCÍPY A PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA.....	4
1.4 PRÁVNÝ RÁMEC POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	5
1.5 KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	7
1.6 NÁRODNÉ PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 2015 -2020 .....	7
1.7 DRUHY A FORMY SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	8
<b>2 DEMOGRAFICKÁ A SOCIÁLNA ANALÝZA</b> .....	<b>10</b>
2.1 POČET OBYVATEĽOV A POHYB OBYVATEĽSTVA.....	10
2.2 ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV PODĽA POHLAVIA A VEKU.....	14
2.3 KONFESIONÁLNA A NÁRODNOSTNÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽSTVA .....	15
2.4 NEZAMESTNANOSŤ.....	15
2.5 ŠKOLSTVO A ZDRAVOTNÍCTVO.....	18
<b>3 SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE</b> .....	<b>19</b>
3.1 VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	19
3.2 NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....	22
3.3 POŽIADAVKY PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	23
<b>4 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b> .....	<b>24</b>
4.1 CIELE, PRIORITY A OPATRENIA.....	25
<b>5 IMPLEMENTÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU</b> .....	<b>30</b>
5.1 HARMONOGRAM REALIZÁCIE OPATRENÍ .....	30
5.2 REALIZAČNÉ PODMIENKY .....	33
5.3 MONITORING PLNENIA A SPÔSOB VYHODNOCOVANIA KOMUNITNÉHO PLÁNU .....	37
<b>ZÁVER</b> .....	<b>38</b>
<b>PRÍLOHY</b> .....	<b>39</b>
ZOZNAM INFORMAČNÝCH ZDROJOV .....	39
ZOZNAM SKRATIEK.....	39
ZOZNAM TABULIEK A GRAFOV .....	39

## ÚVOD

Oblasť sociálnej politiky významne ovplyvnil proces decentralizácie a reformy verejnej správy, čo sa prejavilo prechodom rozsiahlych kompetencií na miestnu samosprávu. Mestá a obce sa tak stali významným realizátorom sociálnej politiky a od miestnej samosprávy v súčasnosti vo veľkej miere závisí rozsah, podmienky a v neposlednom rade kvalita poskytovaných sociálnych služieb. Sociálne služby sú teda súčasťou verejných politík, v ktorých sa jednoznačne presadzuje ľudskoprávny rozmer a orientácia na potreby a preferencie ich prijímateľov.

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný v súlade s požiadavkami zákona o sociálnych službách a tiež s ohľadom na národné priority rozvoja sociálnych služieb, berúc do úvahy miestne podmienky, potreby a špecifiká. Jeho základnou ideou je komunitný rozvoj, skvalitnenie a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb, resp. doplnenie chýbajúcich sociálnych služieb na základe požiadaviek a záujmu občanov mesta.

**Komunitný plán sociálnych služieb mesta Spišská Stará Ves na roky 2018 – 2023**

**bol schválený mestským zastupiteľstvom**

**dňa ..... uznesením č. ....**

# 1 TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

## 1.1 Čo je komunitné plánovanie

Komunitné plánovanie sociálnych služieb možno považovať za metódu, prostredníctvom ktorej je možné plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami. Ide o otvorený proces, cieľom ktorého je:

- napĺňanie potrieb občanov odkázaných na jednotlivé formy sociálnej pomoci,
- zabezpečovanie zdrojov (finančných a personálnych) na jednotlivé formy sociálnej pomoci,
- hľadanie optimálnych riešení, ktoré najlepšie zodpovedajú miestnym podmienkam a potrebám ľudí,
- zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

## 1.2 Účastníci komunitného plánovania

Účastníkmi komunitného plánovania sú:

- **Zadávatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktorým zabezpečovanie sociálnych služieb na príslušnom území vyplýva zo zákona. Sociálne služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú ich a organizujú. Na Slovensku sú to obce, mestá a samosprávne kraje.
- **Poskytovatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktoré služby poskytujú a ponúkajú, bez ohľadu na ich právnu subjektivitu. Poskytovateľ sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo samosprávnym krajom – „verejný poskytovateľ sociálnej služby“ alebo ďalšia právnická osoba a fyzická osoba – „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“.
- **Prijímatelia sociálnych služieb** – sú fyzické osoby, užívatelia sociálnych služieb, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii. Tá môže spôsobovať ohrozenie sociálnym vylúčením, obmedzenie schopnosti začleniť sa do spoločnosti a samostatne riešiť svoje problémy. Do nepriaznivej životnej situácie sa pritom jednotlivec môže dostať z rôznych dôvodov – v dôsledku vysokého veku, nepriaznivého zdravotného stavu, krízových životných situácií, spôsobu života, trestnej činnosti a pod. Zapojením prijímateľov sociálnych služieb do komunitného plánovania sa získavajú informácie o ich potrebách, na ktoré treba reagovať a o súčasnej kvalite a dostupnosti poskytovaných sociálnych služieb.

Do procesu komunitného plánovania sa môže zapojiť aj široká **verejnosť**. Občania majú možnosť do určitej miery podieľať sa a ovplyvňovať rozvoj sociálnych služieb. Proces komunitného plánovania je založený na demokratických princípoch, umožňuje zapájať sa do diania v meste a vyjadriť tak názor na danú problematiku.

Cieľom komunitného plánovania sociálnych služieb je pripraviť strategický dokument, ktorý za účasti zadávateľov, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb a verejnosti umožní v strednodobom časovom horizonte efektívnejšie rozvíjať sociálne služby.

## 1.3 Výhody, princípy a podstata komunitného plánovania

**Hlavnou výhodou** komunitného plánovania je skutočnosť, že sú doňho zapájaní všetci účastníci systému sociálnych služieb (zadávatelia, poskytovatelia, prijímatelia). To nielenže napomáha zvyšovať kvalitu plánovania a poskytovania sociálnych služieb, ale taktiež výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie, a to nielen v procese plánovania, ale aj v rozhodovacom procese, prípadne v spôsobe ich zabezpečovania. Komunitný plán sociálnych služieb ako výsledok komunitného plánovania zabezpečuje, aby sociálne služby zodpovedali miestnym potrebám a reagovali na miestne špecifiká.

Najdôležitejšie **princípy** komunitného plánovania sú:

- *princíp triády*, predstavujúci spoluprácu zadávateľov, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb a rovnako princíp dohody, ktorý je charakterizovaný výsledným plánom,
- *princíp rovnosti*, ktorý zaručuje každému právo zaujímať sa o veci verejné; každý občan má právo slobodne sa vyjadriť a zároveň nikto nesmie byť vylúčený a diskriminovaný,
- *princíp skutočných potrieb*, čo charakterizuje analýza popisujúca stav služieb,
- *princíp kompetencie účastníkov*, ktorý kladie dôraz na profesionalitu a zodpovednosť.

**Podstatou** komunitného plánovania je teda zapájanie všetkých, ktorých sa sociálne služby týkajú alebo sa ich v budúcnosti týkať môžu, do otvoreného dialógu o podobe sociálnych služieb. Základným pilierom plánovania je zisťovanie potrieb, zdrojov a hľadanie najlepších riešení. Zásadný význam v procese plánovania má preto poznanie záujmu všetkých zúčastnených strán (zadávateľov, poskytovateľov a prijímateľov sociálnej pomoci) a verejnosti, ich vzájomné prepojenie a spolupráca.

## 1.4 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

Sociálne služby sa poskytujú v súlade so **zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), ktorý upravuje podmienky, postupy a formy poskytovania sociálnych služieb ako aj povinnosti poskytovateľov. Jeho cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

**Za nepriaznivú sociálnu situáciu** sa považuje ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu, že:

- osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok,
- je ohrozený jej vývoj v dôsledku jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do 7 rokov veku,
- osoba je ťažko zdravotne postihnutá alebo má nepriaznivý zdravotný stav,
- osoba dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- osoba vykonáva opatrovanie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- osoba je ohrozená správaním iných fyzických osôb alebo sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
- osoba zotrúva v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- stratila bývanie alebo je ohrozená stratou bývania.

Sociálne služby podľa tohto zákona sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že tieto činnosti sú taxatívne vymedzené. Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy a nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené:

- **sociálne služby krízovej intervencie** (terénna sociálna služba krízovej intervencie; poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach – nocľaháreň, útulok, domov na polceste, nízkoprahové denné centrum, integračné centrum, komunitné centrum, zariadenie núdzového bývania; nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu),
- **sociálne služby na podporu rodiny s deťmi** (pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života, služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, služba včasnej intervencie),
- **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku** (zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované

zariadenie, denný stacionár, domáca opatrovateľská služba, prepravná služba, sprievodcovská a predčitateľská služba, tlmočnická služba, sprostredkovanie tlmočnickej služby, sprostredkovanie osobnej asistencie, požičiavanie pomôcok),

- **sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií** (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií),
- **podporné služby** (odľahčovacia služba, pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností, denné centrum, podpora samostatného bývania, jedáleň, práčovňa, stredisko osobnej hygieny).

Zákon o sociálnych službách v § 80 upravuje pôsobnosť mesta pri poskytovaní sociálnych služieb. Okrem koncepcnej, rozhodovacej, posudkovej, poradenskej, kontrolnej, registračnej, evidenčnej, štatistickej, finančnej činnosti a terénnej sociálnej práce je v pôsobnosti mesta poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie:

- sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
- nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
- opatrovateľskej služby,
- prepravnej služby,
- odľahčovacej služby,
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

a zriaďovať a zakladať nasledovné zariadenia sociálnych služieb:

- nocľaháreň,
- nízkoprahové denné centrum,
- zariadenie pre seniorov,
- zariadenie opatrovateľskej služby,
- denný stacionár.

Obec môže zriaďovať aj iné zariadenia a poskytovať alebo zabezpečovať aj iné druhy sociálnej služby, príp. môže sociálne služby účelne a vhodne spájať.

Zákon o sociálnych službách zaručuje právo fyzickej osoby na poskytnutie sociálnej služby alebo zabezpečenie jej poskytnutia a právo výberu poskytovateľa, za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom a ďalšie práva pri poskytovaní sociálnych služieb.

Poskytovateľmi sociálnych služieb sú v súlade so zákonom mesta, právnické osoby zriadené alebo založené obcou alebo samosprávnym krajom (verejní poskytovatelia sociálnych služieb) a iné právnické alebo fyzické osoby (neverejní poskytovatelia sociálnych služieb). Sociálne služby môže poskytovať len poskytovateľ zapísaný do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby (tzv. štandardy kvality). Poskytovateľ je povinný napríklad vypracovať individuálny rozvojový plán klienta, dodržiavať maximálny počet klientov na jedného zamestnanca a za účelom zvýšenia profesionality práce vypracovať a uskutočňovať program supervízie.

## 1.5 Komunitný plán sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) je strategický dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území mesta, hodnotí potreby a požiadavky jej obyvateľov a navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na stanovené obdobie. Dokument je reálnym výstupom komunitného plánovania sociálnych služieb a výsledkom dohody medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb. Poukazuje na potreby v danej komunite, pričom poskytuje aj možnosti finančného, personálneho, prevádzkového a organizačného zabezpečenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v danej komunite.

Najdôležitejšie **ciele komunitného plánu** sú:

- zistiť potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb,
- zistiť plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- koordinovať ponuku a dopyt v sociálnych službách,
- vytvoriť kompromis medzi predstavami, požiadavkami, možnosťami a dostupnými zdrojmi,
- zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb,
- stanoviť priority pre budúci rozvoj sociálnych služieb.

## 1.6 Národné priority rozvoja sociálnych služieb 2015 -2020

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanom, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi zároveň hlavné poslanie sociálnych služieb, ktorým je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a rozvinutie ich potenciálu v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti. Reflektujú na aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým na nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domácom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality.

**Slovenská republika** si v oblasti sociálnych služieb na roky 2015 - 2020 zadefinovala nasledovné priority:

- ✓ zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity,
- ✓ podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť,
- ✓ podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvalé v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- ✓ zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

## 1.7 Druhy a formy sociálnych služieb

Zákon o sociálnych službách vymedzuje (§12) tieto **druhy sociálnych služieb**:

### A – SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
  - 2.1. nízkoprahové denné centrum,
  - 2.2. integračné centrum,
  - 2.3. komunitné centrum,
  - 2.4. nocľaháreň,
  - 2.5. útulok,
  - 2.6. domov na polceste,
  - 2.7. zariadenie núdzového bývania,
3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu.

### B – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života,
4. služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
5. služba včasnej intervencie.

### C – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
  - 1.1. zariadenie podporovaného bývania,
  - 1.2. zariadenie pre seniorov,
  - 1.3. zariadenie opatrovateľskej služby,
  - 1.4. rehabilitačné stredisko,
  - 1.5. domov sociálnych služieb,
  - 1.6. špecializované zariadenie,
  - 1.7. denný stacionár,
2. domáca opatrovateľská služba,
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok.

### D – SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

### E – PODPORNÉ SLUŽBY

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,



4. podpora samostatného bývania,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Zákon o sociálnych službách vymedzuje (§13) tieto **formy sociálnych služieb**:

- **Ambulantná forma** – poskytuje sa fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby,
- **Terénna forma** – poskytuje sa fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí,
- **Pobytová forma** v zariadení – poskytuje sa, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba,
- **Iná forma** – poskytuje sa najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné.

## 2 DEMOGRAFICKÁ A SOCIÁLNA ANALÝZA

Sociálne služby predstavujú jednu z foriem sociálnej pomoci pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii a sú alebo v budúcnosti môžu byť pre mnohých dôležitou oporou sociálneho začlenenia občanov a uspokojovania sociálnych potrieb. Dostupnosť sociálnych služieb (či už z hľadiska geografického alebo z hľadiska ich variability) do značnej miery závisí od rôznorodosti ich poskytovateľov, a preto je veľmi dôležité pri ich plánovaní vychádzať najmä z porovnania existujúcej ponuky sociálnych služieb so zistenými potrebami prijímateľov. Pre správne určenie potrieb poskytovania sociálnych služieb je tak potrebné poznať sociálne a demografické východiská.

### 2.1 Počet obyvateľov a pohyb obyvateľstva

Nasledujúca tabuľka zobrazuje základné parametre stavu a pohybu obyvateľstva mesta Spišská Stará Ves v rokoch 2008-2017. Počet obyvateľov sa v tomto období znížil o 22 (z 2 324 v roku 2008 na 2 302 v roku 2017).

Tabuľka 1: Základné charakteristiky stavu a pohybu obyvateľstva

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Počet obyvateľov (k 31.12.)</b>	2324	2290	2277	2270	2282	2290	2267	2278	2279	2302
<b>Živonarodení</b>	25	17	22	33	24	29	30	28	30	36
<b>Zomrelí</b>	16	24	18	25	22	24	17	17	16	17
<b>Bilancia prirodzeného pohybu</b>	9	-7	4	8	2	5	13	11	14	19
<b>Priťahovaní</b>	18	23	25	27	40	41	22	27	31	36
<b>Vystáňovaní</b>	32	50	42	32	30	38	58	27	44	32
<b>Migračné saldo</b>	-14	-27	-17	-5	10	3	-36	0	-13	4
<b>Bilancia celkového pohybu</b>	-5	-34	-13	3	12	8	-23	11	1	23
<b>Hr.m. živorodenosti (‰)</b>	10,8	7,4	9,7	14,5	10,5	12,7	13,2	12,3	13,2	15,6
<b>Hr.m. úmrtnosti (‰)</b>	6,9	10,5	7,9	11,0	9,6	10,5	7,5	7,5	7,0	7,4
<b>Hr.m. prirodzeného prírastku (‰)</b>	3,9	-3,1	1,8	3,5	0,9	2,2	5,7	4,8	6,1	8,3
<b>Hr.m. imigrácie (‰)</b>	7,7	10,0	11,0	11,9	17,5	17,9	9,7	11,9	13,6	15,6
<b>Hr.m. emigrácie (‰)</b>	13,8	21,8	18,4	14,1	13,1	16,6	25,6	11,9	19,3	13,9
<b>Hr.m. migračného salda (‰)</b>	-6,0	-11,8	-7,5	-2,2	4,4	1,3	-15,9	0,0	-5,7	1,7
<b>Hr.m. celkového prírastku (‰)</b>	-2,2	-14,8	-5,7	1,3	5,3	3,5	-10,1	4,8	0,4	10,0

Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné prepočty

Vývoj počtu obyvateľov mesta Spišská Stará Ves mal v hodnotenom období stagnujúci trend, keď osciloval okolo úrovne 2 290.

Graf 1: Vývoj počtu obyvateľov mesta Spišská Stará Ves



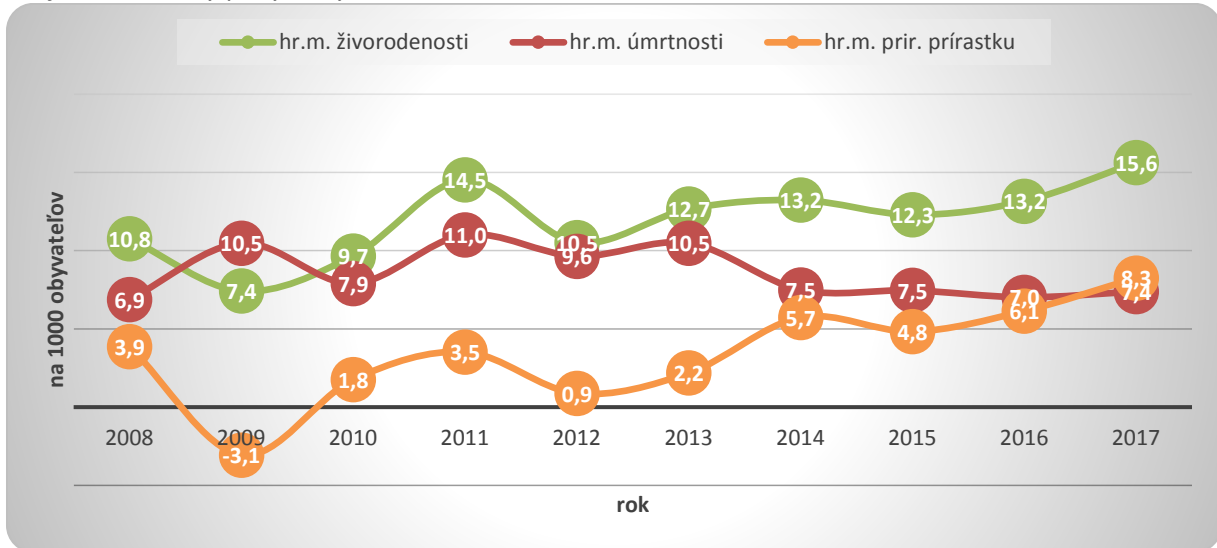
Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné spracovanie

Úroveň natality za posledných 10 rokov mala pomerne nevyrovnaný priebeh, keď sa pohybovala v rozmedzí cca 7 – 16 ‰. Počet narodených detí sa v meste medziročne pohyboval v rozmedzí 17 – 36 (pričom vyšší počet detí sa rodí najmä v ostatných rokoch, od roku 2011, po výstavbe nájomných bytov pre mladé rodiny). Priemerná hodnota ukazovateľa hrubej miery živorodenosti za celé hodnotené obdobie, teda za posledných 10 rokov, bola v Spišskej Starej Vsi 12,0 ‰. Mesto teda v tomto ukazovateli v celoslovenskom porovnaní dosahuje mierne priaznivé hodnoty. Pre porovnanie, v okrese Kežmarok sa hr. m. živorodenosti pohybuje na úrovni cca 16,5 ‰, v Prešovskom kraji 12 ‰ a v Slovenskej republike na úrovni cca 10,5 ‰.

Medziročný vývoj počtu zomrelých mal, na rozdiel od vývoja u živonarodených, relatívne vyrovnanjší priebeh. Najmenej zomrelých za posledných 10 rokov bolo v rokoch 2008 a 2016 (zhodne po 16 osôb), najviac v roku 2011 (25 osôb). Úroveň mortality sa teda pohybovala v rozmedzí od 6,9 po 11,0 ‰, pričom priemer za posledných 10 hodnotených rokov bol v Spišskej Starej Vsi 8,6 ‰. V meste teda môžeme pozorovať mierne nižšiu mieru úmrtnosti akú má Slovenská republika (cca 10 ‰), avšak vyššiu ako má okres Kežmarok (cca 6,5 ‰) i Prešovský kraj (cca 8 ‰).

Mierne pozitívne hodnoty hrubej miery živorodenosti s priemernými hodnotami úmrtnosti sa odzrkadľujú v bilancii prirodzeného pohybu obyvateľstva Spišskej Starej Vsi. Mesto bolo počas väčšiny hodnoteného obdobia populačne ziskové, negatívnu bilanciu prirodzeného pohybu zaznamenalo len v roku 2009 (-7 obyvateľov). Hrubá miera prirodzeného prírastku sa tak v posledných 10 rokoch pohybovala v rozmedzí od -3,1 ‰ v spomínanom roku 2009 po 8,3 ‰ v roku 2017. Z dôvodu kombinácie mierne priaznivej natality na jednej strane a priemernej mortality na strane druhej, bola reprodukcia obyvateľstva za posledných 10 rokov síce priaznivá, avšak málo efektívna. Celkovo však možno konštatovať, že prirodzenými populačnými procesmi dochádzalo v meste (okrem jedného roku) k prírastku obyvateľov.

Graf 2: Prirodený pohyb obyvateľstva v rokoch 2008-2017



Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné spracovanie

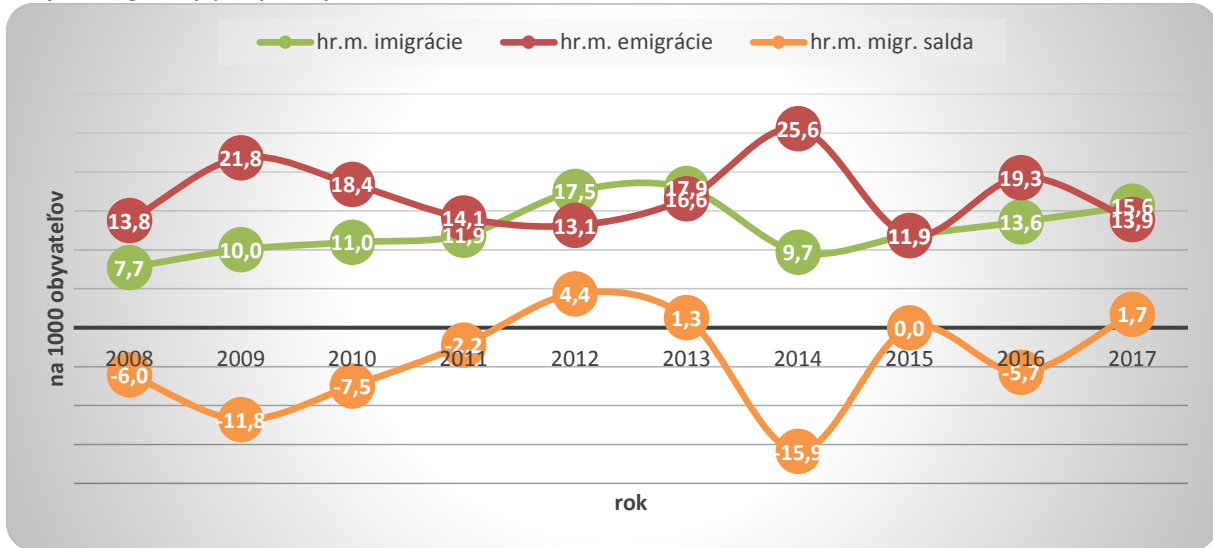
Zatiaľ čo vývoj prirodzeného pohybu je v meste mierne pozitívny, vývoj z hľadiska migračného pohybu je nutné hodnotiť opačne. Hrubá miera imigrácie sa v meste za posledných 10 rokov pohybovala v priemere na úrovni 12,7 ‰ (priemerne sa ročne prisťahovalo cca 29 osôb). V absolútnom vyjadrení sa počet prisťahovaných medziročne pohyboval v rozmedzí od 18 v roku 2008 po 41 osôb v roku 2013. Hrubá miera imigrácie sa teda v meste pohybovala v rozmedzí od 7,7 do 17,9 ‰.

Hrubá miera emigrácie v hodnotenom období dosahovala vyššie hodnoty, pričom jej priemerná úroveň bola 16,9 ‰ (v priemere takmer 39 vystáňovaných osôb ročne). Tento ukazovateľ sa pohyboval v rozmedzí od 11,9 ‰ v roku 2015 (27 vystáňovaných v danom roku), kedy bol najnižší, po 15,9 ‰ v roku 2014 (58 vystáňovaných), kedy bol najvyšší.

Výsledkom hore uvedených procesov bol veľmi nepriaznivý vývoj migračného salda, ktoré sa pohybovalo v rozmedzí od -36 osôb v roku 2014 (migračný úbytok na úrovni -15,9 ‰) po +10 osôb v roku 2012 (migračný prírastok na úrovni 4,4 ‰). Kladné migračné saldo však mesto zaznamenalo len v rokoch 2012, 2013 a 2017, 1x bolo saldo vyrovnané a 6x bolo migračné saldo záporné. Väčšinu hodnoteného obdobia teda mesto vykazuje negatívnu bilanciu migračného salda, pričom z aspektu migrácie v ňom prebiehajú prevažne depopulačné procesy. Možno teda konštatovať, že trend vývoja za posledných 10 rokov je veľmi nepriaznivý.

Dominantnými faktormi ovplyvňujúcimi migračný pohyb obyvateľov Spišskej Starej Vsi sú predovšetkým ponuka pracovných príležitostí a možnosti uplatnenia mladých ľudí v regióne.

Graf 3: Migračný pohyb obyvateľstva v rokoch 2008-2017

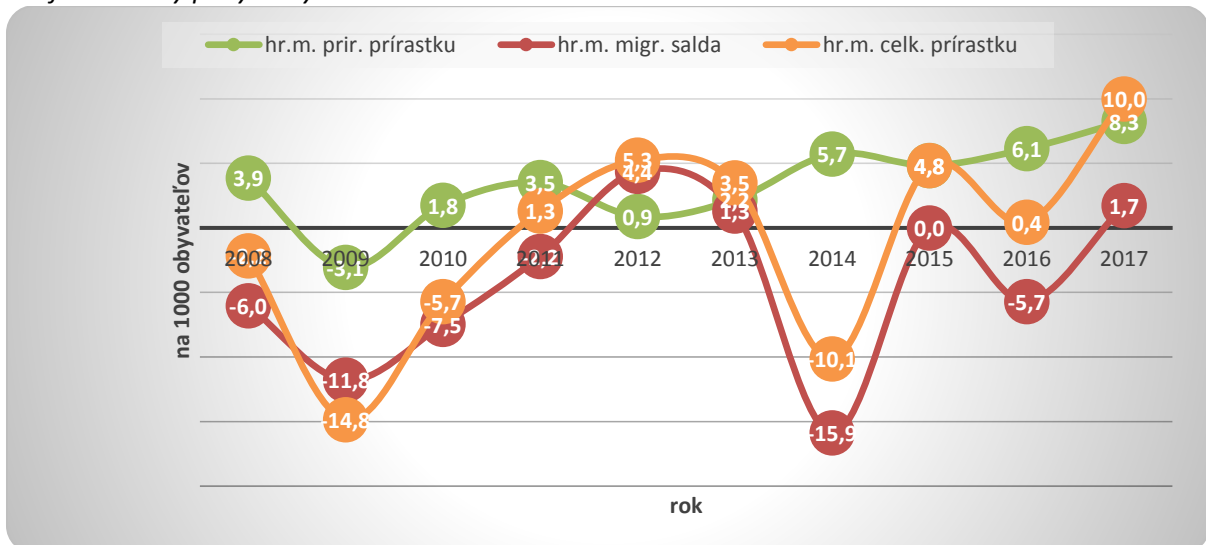


Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné spracovanie

Hrubá miera prirodzeného prírastku dosahovala počas väčšiny hodnoteného obdobia (okrem roku 2009) kladné hodnoty (viac ľudí sa v týchto rokoch narodilo ako ich zomrelo), čiže prirodzenými populačnými procesmi počet obyvateľov poväčšine rástol. Naproti tomu, hrubá miera migračného salda dosahovala väčšinou záporné hodnoty, znamenajúce migračný úbytok obyvateľstva (viac ľudí sa z mesta v danom roku vstahovalo ako sa doň prisťahovalo).

Negatívne migračné saldo však v hodnotenom období dosahovalo rádovo vyššie hodnoty ako pozitívna bilancia prirodzeného pohybu, a preto je výsledkom kombinácie vyššie popísaných prirodzených populačných procesov a migračných procesov celkový úbytok obyvateľov mesta Spišská Stará Ves v roku 2017 oproti roku 2008. Kladnú bilanciu celkového pohybu pritom zaznamenalo mesto 5x, rovnako 5x bola bilancia záporná. Celkovú situáciu ohľadne populačného vývoja v meste možno teda hodnotiť skôr negatívne (keďže počet obyvateľov zo strednodobého hľadiska klesá – a to aj napriek pozitívnemu trendu nárastu od roku 2015).

Graf 4: Celkový pohyb obyvateľstva v rokoch 2008-2017

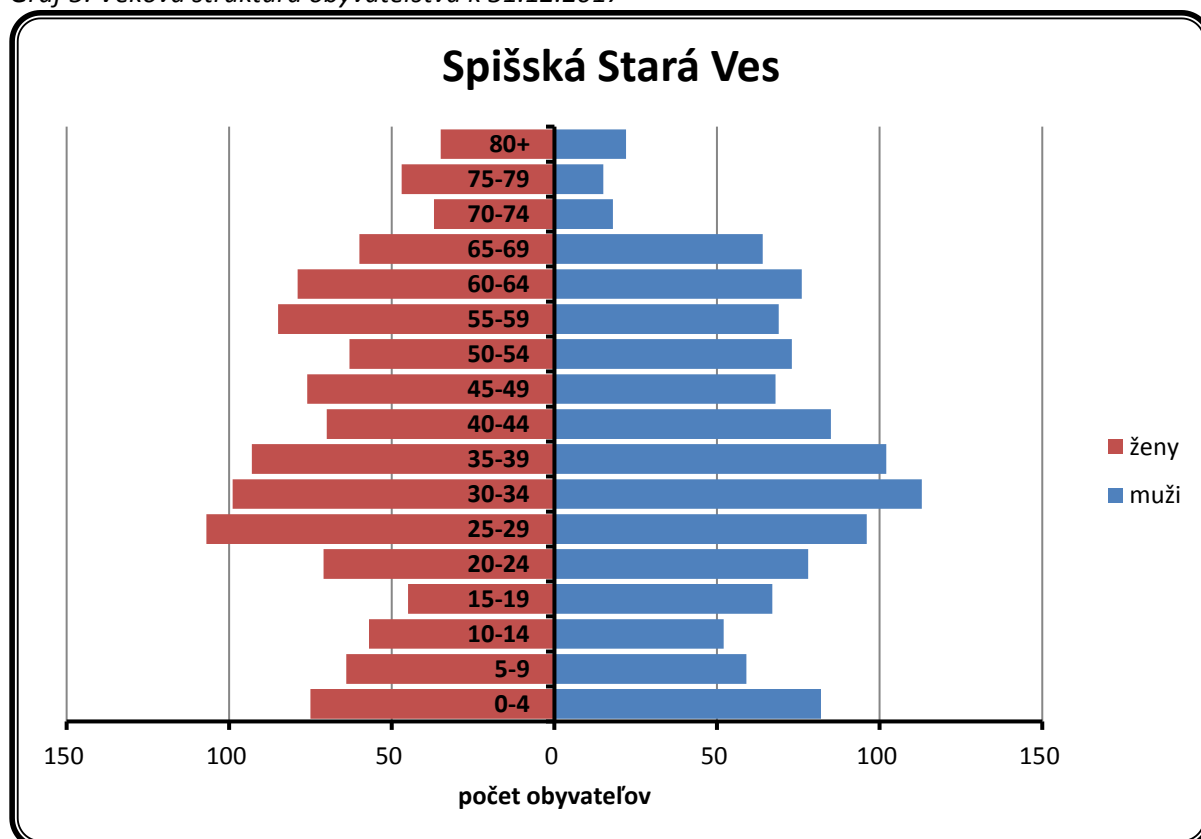


Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné spracovanie

## 2.2 Štruktúra obyvateľov podľa pohlavia a veku

Veková pyramída obyvateľstva Spišskej Starej Vsi ukazuje, že v meste sa z pohľadu demografickej reprodukcie nachádza regresívny typ populácie, keďže početnosť predreprodukčnej zložky (0-14 r.) zďaleka nedosahuje početnosť poreprodukčnej (nad 50 r.) zložky obyvateľstva (v pomere 389 k 743 k 31.12.2017). Najvyššie zastúpenie v štruktúre obyvateľstva Spišskej Starej Vsi majú vekové skupiny (podľa poradia) 30-34 ročných (212 obyvateľov), 25-29 ročných (203) a 35-39 ročných (195 obyvateľov). V meste žije staré obyvateľstvo, k 31.12.2017 tu spomedzi 2 302 obyvateľov žilo len 389 detí do 14 rokov a až 298 seniorov vo veku nad 65 rokov. Zo spomínaných 2 302 obyvateľov tu k uvedenému dátumu žilo 1 139 mužov a 1 163 žien. V nadväznosti na typ vekovej pyramídy možno konštatovať, že z dlhodobého hľadiska bude prostredníctvom prirodzeného pohybu počet obyvateľov mesta (pri nezmenených podmienkach) klesať.

Graf 5: Veková štruktúra obyvateľstva k 31.12.2017



Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné spracovanie

V štruktúre obyvateľstva vo vzťahu k ekonomickej aktivite, teda podľa produktívnych vekových skupín, mierne prevláda predproduktívna zložka (0-14 r.) nad poproduktívnu zložkou (65+ r.) obyvateľstva, pričom podiel produktívnej zložky je 70,2 %.

Tabuľka 2: Veková štruktúra obyvateľov podľa produktívnych vekových skupín

k 31.12.2017	Počet obyvateľov	Veková štruktúra obyvateľov					
		počet			podiel (%)		
		0-14	15-64	65+	0-14	15-64	65+
<b>Spišská Stará Ves</b>	2 302	389	1 615	298	16,9	70,2	12,9

Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, vlastné spracovanie

Vysoký počet obyvateľov v seniorskom veku bude v budúcnosti vytvárať tlak na poskytovanie sociálnych služieb zameraných na túto vekovú skupinu obyvateľov.

## 2.3 Konfesionálna a národnostná štruktúra obyvateľstva

V národnostnom zložení obyvateľstva mesta Spišská Stará Ves dominuje slovenská národnosť, ku ktorej sa hlási 90,8 % obyvateľov. K rómskej národnosti sa hlási 2,8 % obyvateľov, k poľskej národnosti 0,6 % obyvateľov. Ostatné národnosti majú v meste len nepatrné zastúpenie (menej ako 5 obyvateľov – maďarská, rusínska, ukrajinská a česká národnosť). U 5,5 % obyvateľov národnosť zistená nebola.

V konfesionálnej štruktúre obyvateľstva výrazne dominuje rímskokatolícke vierovyznanie s podielom 84,1 % obyvateľov. Významnejšie zastúpenie má aj gréckokatolícka cirkev s podielom 2,7 %, ostatné cirkvi sú v meste zastúpené len nepatrne. K žiadnej cirkvi sa nehlási 2,3 % obyvateľov mesta, u 9,7 % obyvateľov príslušnosť ku konfesiám zistená nebola (SODB 2011).

## 2.4 Nezamestnanosť

Výrazným sociálno-ekonomickým javom spojeným s existenciou trhu práce je nezamestnanosť. Tá predstavuje jednak vážny ekonomický problém, pretože reprezentuje stratenú potenciálnu hodnotu celej ekonomiky, no zároveň je i významným sociálnym indikátorom, pretože, ako to dokazujú viaceré štúdie, je spojená s takými spoločenskými javmi, ako je zvýšená rozvodovosť, kriminalita, zlé mentálne a fyzické zdravie, rôzne sociálno-patologické javy a pod.

Existencia nezamestnanosti má teda silný vplyv na život samotných nezamestnaných. Strata zamestnania prináša pre jednotlivca rôzne negatívne dôsledky, ktoré sa netýkajú len poklesu životnej úrovne, spojeného s poklesom príjmu, ale aj výrazných zmien v každodennom živote, spoločenských vzťahoch, hodnotách, v sociálnych inštitúciách (najmä v rodine). Nezamestnaní majú menej priestoru pre prijímanie zásadných rozhodnutí o svojom živote a menšiu šancu rozvíjať svoje zručnosti. S výskytom nezamestnanosti, najmä dlhodobej, hrozí pre jednotlivca riziko asociálneho správania, spôsobené nadbytkom času, nudou, nedostatkom programu a povinností a vylúčením zo spoločnosti. Medzi najcitlivejšie a najzávažnejšie dôsledky nezamestnanosti patrí výskyt chudoby. Chudoba a nezamestnanosť sú totiž veľmi úzko korelujúce fenomény, spôsobujúce jednotlivcom ťažké sociálne a psychologické dôsledky.

Počet uchádzačov o zamestnanie sa v meste pohybuje v rozmedzí cca 120 až 250. Miera nezamestnanosti sa teda v meste za ostatných 7 rokov pohybovala v rozpätí 10,5 % (2017) až 21,8 % (2009). Pre porovnanie, k 31.12.2017 bola miera nezamestnanosti v okrese Kežmarok 17,80 %, v okolitých okresoch Poprad a Stará Ľubovňa 7,78 %, resp. 9,00 %, v Prešovskom kraji bola na úrovni 11,57 % a v Slovenskej republike 7,18 %.

Tabuľka 3: Vývoj nezamestnanosti v meste

k 31.12.	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Počet UoZ</b>	246	213	192	213	211	187	189	143	119
<b>Miera nezamestnanosti (%)</b>	21,8	18,8	17,0	18,8	18,7	16,5	16,7	12,7	10,5

Zdroj: Štatistický úrad SR databáza DATAcube, UPSVaR, vlastné spracovanie

Na konci roku 2017 bolo v meste Spišská Stará Ves prostredníctvom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny evidovaných 119 uchádzačov o zamestnanie. Z tohto počtu bolo 56 mužov (47,1 %) a 63 žien (52,9 %). Z hľadiska vekovej štruktúry UoZ bola početnosť jednotlivých vekových skupín zastúpená pomerne rovnomerne, čo znamená, že nezamestnanosť v meste nepostihuje len určitú vekovú skupinu, ale že problémy s ňou majú všetky vekové skupiny. Za osobitne negatívnu skutočnosť však možno považovať výrazný podiel vekovej skupiny 50-59 r., čo sú obyvatelia, ktorí sú na trhu práce marginalizovaní a ktorí po strate predchádzajúceho zamestnania majú najväčší problém opätovne sa zamestnať.

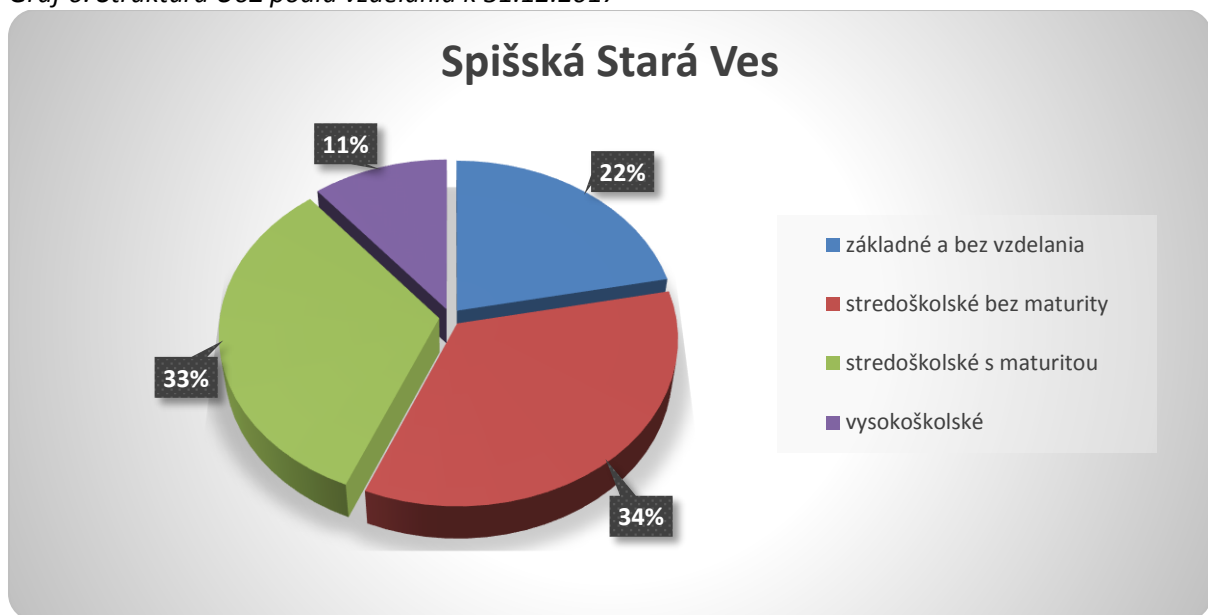
Tabuľka 4: Štruktúra UoZ podľa veku k 31.12.2017

do 19 r.		20-29 r.		30-39 r.		40-49 r.		50-59 r.		nad 60 r.		UoZ spolu	
počet	%	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
7	5,9	24	20,2	26	21,8	26	21,8	33	27,7	3	2,5	119	100

Zdroj: UPSVaR, vlastné spracovanie

Vo všeobecnosti možno konštatovať, že so zvyšujúcim stupňom dosiahnutého vzdelania sa pre jednotlivých obyvateľov zvyšuje pravdepodobnosť uplatnenia na trhu práce. Z tohto hľadiska je v Spišskej Starej Vsi pomerne pozitívnu skutočnosť, že zo 119 uchádzačov o zamestnanie na konci roku 2017 boli až 2/3 UoZ so stredoškolským vzdelaním a len 22 % UoZ so základným vzdelaním alebo bez vzdelania.

Graf 6: Štruktúra UoZ podľa vzdelania k 31.12.2017



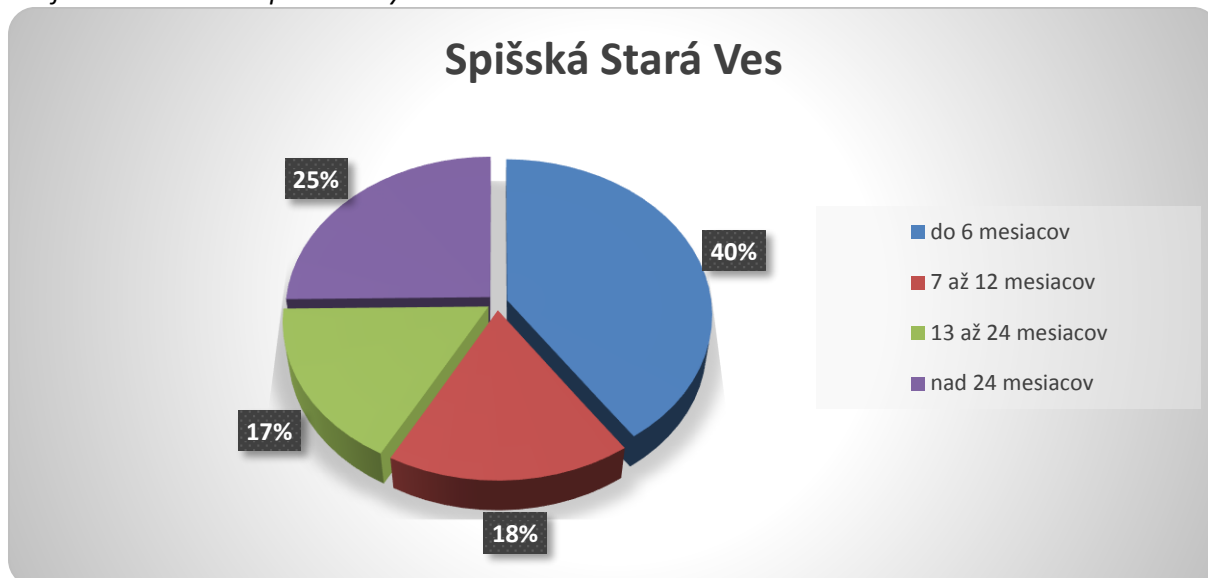
Zdroj: UPSVaR, vlastné spracovanie

Štruktúra uchádzačov o zamestnanie podľa doby evidencie patrí medzi najvýznamnejšie parciálne indikátory, poukazujúce na „zdravie“ ekonomickej a sociálnej sféry v tom – ktorom regióne. S nepriaznivou štruktúrou UoZ podľa doby evidencie (tzn. s vysokým podielom dlhodobo nezamestnaných osôb – nad 12 mesiacov) sa spájajú výrazné problémy ekonomickeho a sociálneho charakteru (vysoké sociálne dávky, „neschopnosť“ zamestnať takýchto obyvateľov, chudoba, sociálno-patologické javy a pod.). Z hľadiska štruktúry uchádzačov o zamestnanie podľa doby evidencie sa sleduje predovšetkým podiel dlhodobo nezamestnaných osôb na celkovom počte uchádzačov o zamestnanie, keďže dlhodobá nezamestnanosť patrí medzi výrazne negatívne ukazovatele socioekonomického rozvoja (resp. zaostalosti) daného regiónu.

V Slovenskej republike sa podiel krátkodobo nezamestnaných (menej ako 7 mesiacov) v súčasnosti (2018) pohybuje na úrovni cca 40 %, podiel strednodobo nezamestnaných (7 – 12 mesiacov) na úrovni cca 15 % a podiel dlhodobo nezamestnaných okolo úrovne 45 % (pričom Slovenská republika a špeciálne regióny východného Slovenska vykazujú dokonca najvyšší podiel dlhodobo nezamestnaných obyvateľov v rámci všetkých regiónov Európskej únie). V Spišskej Starej Vsi bol podiel dlhodobo nezamestnaných obyvateľov (nad 12 mesiacov) k 31.12.2017 až 42 %, pričom až 25 % z celkového počtu UoZ bolo nezamestnaných dokonca viac ako 2 roky. Mesto teda vykazuje podobné hodnoty ako je priemer Slovenskej republiky.



Graf 7: Štruktúra UoZ podľa doby evidencie k 31.12.2017



Zdroj: UPSVaR, vlastné spracovanie

Štruktúra uchádzačov o zamestnanie podľa klasifikácie zamestnaní (KZAM) nám zatrieďuje nezamestnaných do skupín podľa toho, aký charakter malo pracovné miesto, ktoré zaujímal terajší uchádzač o zamestnanie pred tým, než sa stal nezamestnaným. Jednotlivé zamestnania sú v KZAM rozdelené do tried podľa charakteru práce, zložitosti, zodpovednosti a kvalifikačnej náročnosti práce. Pri KZAM sa dôraz kladie na charakter pracovného miesta a nie na to, či zamestnanec v konkrétnom zamestnaní je viac alebo menej kvalifikovaný ako iný zamestnanec v rovnakom zamestnaní.

Najvyšší podiel v štruktúre UoZ podľa KZAM majú v Spišskej Starej Vsi pomocní a nekvalifikovaní pracovníci (39 UoZ zo 119; 32,8 %). Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci sú tí UoZ, ktorí v poslednom zamestnaní vykonávali práce vyžadujúce si vedomosti na úrovni základnej školy (ako napr. jednoduché a rutinné práce vyžadujúce ručné nástroje a fyzickú silu – upratovanie, čistenie, kopanie jám, zametanie ulíc, stráženie majetku, ručné balenie, manipulácie s nákladmi a pod.).

Druhú najvýznamnejšiu skupinu tvoria osoby bez pracovného zaradenia (23 zo 119 UoZ; 19,3 %). To sú najmä tie osoby, ktoré predtým nikde nepracovali (teda absolventi, ženy, ktoré boli hneď po skončení štúdia na materskej/rodičovskej dovolenke, dlhodobo nezamestnané osoby, ktoré si doteraz žiadne zamestnanie nenašli a pod.).

Tabuľka 5: Štruktúra UoZ podľa KZAM k 31.12.2017

Trieda KZAM	Počet UoZ	Podiel
0 - Príslušníci ozbrojených síl	0	0,0
1 - Zákonodarcovia, riadiaci pracovníci	1	0,8
2 - Špecialisti	6	5,0
3 - Technici a odborní pracovníci	3	2,5
4 - Administratívni pracovníci	3	2,5
5 - Pracovníci v službách a obchode	17	14,3
6 - Kvalifikovaní pracovníci v poľnohospodárstve, lesníctve a rybárstve	1	0,8
7 - Kvalifikovaní pracovníci a remeselníci	14	11,8
8 - Operátori a montéri strojov a zariadení	12	10,1
9 - Pomocní a nekvalifikovaní pracovníci	39	32,8
N/A - neurčené	23	19,3
<b>Spolu</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>

Zdroj: UPSVaR, vlastné spracovanie

## 2.5 Školstvo a zdravotníctvo

V Spišskej Starej Vsi sa nachádza Spojená škola s právnou subjektivitou, ktorá vznikla v roku 2011. V súčasnosti má táto škola na základe zriaďovacej listiny a jej dodatkov 4 organizačné zložky: Materskú školu, Základnú školu, Gymnázium a Základnú umeleckú školu. Táto Základná umelecká škola má od 1.9.2016 zriadené svoje elokované pracovisko v Spišských Hanušovciach. Súčasťou spojenej školy sú aj školský klub detí, 2 školské jedálne (pri ZŠ a pri MŠ) a centrum voľného času, v ktorom sa vykonáva rôznorodá záujmová a krúžková činnosť.

V súvislosti s nepriaznivými demografickými trendmi v meste ako aj vo väčšine ostatných obcí Zamaguria možno v ostatnom období pozorovať pokles počtu žiakov tak v základnej škole, ako aj na gymnáziu. Materskú školu v školskom roku 2017/2018 navštevuje 72 detí (ktoré sú rozdelené do 3 tried), základnú školu 290 žiakov, základnú umeleckú školu s hudobným, výtvarným a tanečným odborom 159 žiakov v individuálnej forme a 102 žiakov v skupinovej forme a centrum voľného času navštevuje spolu 220 žiakov. Najbližšie stredné školy (okrem gymnázia), ktoré môžu študenti zo Spišskej Starej Vsi navštevovať, sa nachádzajú najmä v okolitých mestách Kežmarok, Poprad a Stará Ľubovňa.

Obyvateľom mesta a iných obcí (nielen) Zamaguria je dostupné zdravotné stredisko, v ktorom sa nachádzajú ambulancie praktického lekára pre dospelých, praktického lekára pre deti a dorast a stomatologické ambulancie. Vo vybrané dni v týždni ordinujú aj niektoré špecializované ambulancie (chirurgia, interné a gynekológia). Ostatné špecializované zdravotnícke ambulancie sa nachádzajú najbližšie v Spišskej Belej, Kežmarku, Poprade a v Starej Ľubovni, kde sú lokalizované aj nemocnice. V meste Spišská Stará Ves je k dispozícii aj lekáreň, rovnako tu sídli aj Záchranná zdravotná služba s územnou pôsobnosťou pre celé Zamagurie.

### 3 SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, kde žijú. Ich cieľom je zaistiť pomoc a podporu ľuďom, ktorí riešia najrôznejšie problémy z dôvodu nepriaznivej sociálnej situácie, dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, či krízovú sociálnu situáciu a nie sú schopní tieto problémy riešiť bez pomoci druhých.

#### 3.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb

Verejným poskytovateľom sociálnych služieb môže byť obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, vyšší územný celok a právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom.

Podľa § 80 zákona o sociálnych službách sú v pôsobnosti mesta nasledujúce aktivity:

- vypracúvať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb,
- utvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- rozhodovať o odkázanosti a zániku odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
- poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie:
  - sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
  - nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
  - opatrovateľskej služby,
  - prepravnej služby,
  - odľahčovacej služby,
  - pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31 zákona,
  - terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,
- poskytovať základné sociálne poradenstvo,
- zriaďovať, zakladať a kontrolovať nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,
- viesť evidenciu posudkov o odkázanosti na sociálnu službu podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, evidenciu rozhodnutí a prijímateľov sociálnych služieb,
- vyhľadávať fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,
- poskytovať štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb,
- uhrádzať náklady za zdravotné výkony (na posudzovanie).

Samospráva mesta však môže zriaďovať aj iné zariadenia a poskytovať alebo zabezpečovať aj iné druhy sociálnej služby ako sú vyššie uvedené, príp. môže sociálne služby účelne a vhodne spájať.

Mesto Spišská Stará Ves zabezpečuje svojim obyvateľom nasledovné sociálne služby a sociálnu pomoc:

- **posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu:** povinná činnosť, ktorú mesto v prípade potreby zabezpečuje na základe zákona o sociálnych službách;
- **základné sociálne poradenstvo:** v prípade potreby poskytovanie potrebných informácií jednotlivcom;
- **opatrovateľská služba:** sociálna služba poskytovaná mestom terénnou formou na neurčitý čas fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a tiež fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 tohto zákona. Ide teda najmä o pomoc osobám, ktoré majú zníženú sebestačnosť z dôvodu veku, chronického ochorenia alebo

zdravotného postihnutia a sú odkázaní na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy (osobná hygiena, stravovanie, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, pomoc pri chôdzi), úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť (nákup, príprava jedla, upratovanie, pranie, žehlenie) a pri základných sociálnych aktivitách (sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavenie úradných záležitostí). Mesto túto službu poskytuje terénnou formou, v roku 2018 ju však reálne neposkytuje, nakoľko nemá žiadnych klientov;

- **terénna sociálna práca:** jej hlavným cieľom je komplexné riešenie sociálnej exklúzie marginalizovaných skupín občanov žijúcich v meste. Prostredníctvom terénnej sociálnej práce mesto systematicky prispieva k zlepšeniu kvality života jednotlivcov a rodín v riziku sociálneho vylúčenia. Túto službu mesto zabezpečuje prostredníctvom jedného terénneho sociálneho pracovníka a 1 asistenta TSP.

V Spišskej Starej Vsi pôsobí aj ďalší verejný poskytovateľ sociálnych služieb - **Zariadenie sociálnych služieb Jasoň** (na ul. SNP 8/15). Jeho súčasným zriaďovateľom je Prešovský samosprávny kraj, ktorý prostredníctvom tohto zariadenia realizuje svoju sociálnu politiku hlavne pre región Zamaguria (zariadenie Jasoň je teda právnická osoba zriadená alebo založená vyšším územným celkom). Zariadenie sociálnych služieb Jasoň nesie tento názov od 1.1.2016, avšak obyvateľom mesta a Zamaguria toto zariadenie slúži pod rôznymi názvami (Stanica opatrovateľskej služby, Zariadenie opatrovateľskej služby...) a zriaďovateľmi (Okresný úrad Poprad, Okresný úrad Kežmarok...) už od roku 1996 ([www.zsadss.sk](http://www.zsadss.sk)).

Zariadenie je určené pre poskytovanie sociálnej služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa poskytujú dva druhy sociálnych služieb, a to v špecializovanom zariadení a v domove sociálnych služieb. Pre klientov zariadenia je zabezpečovaná aj lekárska starostlivosť pravidelnými návštevami lekára ([www.zsadss.sk](http://www.zsadss.sk)). Kapacita domova sociálnych služieb je 6 osôb, kapacita špecializovaného zariadenia je 10 osôb. V čase spracovania tohto komunitného plánu bola v Zariadení sociálnych služieb Jasoň poskytovaná sociálna služba spolu 15 klientom.

V súčasnosti (jar 2018) sa v Zariadení sociálnych služieb Jasoň:

- a) poskytuje
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - sociálne poradenstvo,
  - sociálna rehabilitácia,
  - ošetrovateľská starostlivosť,
  - ubytovanie,
  - stravovanie,
  - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  - osobné vybavenie,
- b) zabezpečuje
  - pracovná terapia,
  - záujmová činnosť,
- c) utvára podmienky na
  - úschovu cenných vecí ([www.zsadss.sk](http://www.zsadss.sk)).

V meste nepôsobia žiadni iní verejní poskytovatelia sociálnych služieb.

Okrem vyššie uvedených služieb, zabezpečovaných na základe zákona o sociálnych službách, zabezpečuje mesto Spišská Stará Ves pre svojich obyvateľov aj iné služby, podporu, pomoc a aktivity (na základe iných zákonov alebo všeobecne záväzných nariadení mesta):

- **príspevok pri narodení dieťaťa:** mesto poskytuje príspevok vo výške 70 €/dieťa, v roku 2017 poskytlo 36 takýchto príspevkov;
- **príspevok pri nástupe dieťaťa do ZŠ:** mesto poskytuje tento príspevok v dvoch formách:
  - a) deťom, ktoré aspoň 2 roky pred nástupom do ZŠ navštevovali materskú školu v Spišskej Starej Vsi, vrátane prípravnej triedy (príspevok vo výške 70 €/dieťa; v roku 2017 takto podporených 17 detí);
  - b) deťom, ktoré nespĺňajú podmienky podľa predchádzajúceho bodu (príspevok vo výške 35 €/dieťa, v roku 2017 takto podporené 1 dieťa);
- **dotácia na stravu a školské potreby pre deti zo sociálne odkázaných rodín:** mesto na zmiernenie sociálneho vylúčenia a na podporu vzdelávania detí zo sociálne slabších rodín dotuje takéto rodiny finančnými prostriedkami, v školskom roku 2017/2018 poskytlo 40 takýchto príspevkov;
- **výkon osobitného príjemcu prídavku na deti, ktoré zanedbávajú povinnú školskú dochádzku:** túto činnosť mesto vykonáva v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny; V školskom roku 2017/2018 nie je mesto osobitným príjemcom prídavku na žiadne dieťa;
- **donáška obedov seniorom a ŤZP:** pomoc osobám, ktoré si nevedia zabezpečiť obed vlastnou cestou. Túto službu poskytuje mesto prostredníctvom menších obecných služieb;
- **dotácia na stravu občanom s nízkym príjmom:** mesto poskytuje dotáciu na stravu občanom s nízkym príjmom, ktorí sa stravujú v jedálni ZŠ alebo MŠ. V roku 2017 takto mesto podporovalo 22 seniorov a 3 ŤZP osoby;
- **návšteva jubilantov, rôzne posedenia s dôchodcami:** aktivita samosprávy pre seniorov v záujme podpory ich integrácie a aktívnej účasti na živote mesta;
- **jednorazová dávka pre osoby v hmotnej núdzi:** okamžitá pomoc občanom v krízových situáciách. V roku 2017 mesto poskytlo jednu takúto dávku vo výške 270 €;
- **menšie obecné služby:** služba poskytovaná v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, cieľom ktorej je udržiavať u miestnych dlhodobo nezamestnaných obyvateľov pracovné návyky; v meste túto službu využíva priemerne cca 20 dlhodobo nezamestnaných osôb;
- **iné opatrenia aktívnej politiky trhu práce** (napr. podľa § 50 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti): služby poskytované taktiež v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, cieľom ktorých je udržiavať u miestnych dlhodobo nezamestnaných obyvateľov pracovné návyky;
- **sociálnoprávna ochrana detí a mládeže:** mesto pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti na úseku sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately zabezpečuje rodine, maloletému dieťaťu a mladému dospelému ochranu a starostlivosť. V prípade umiestnenia maloletého dieťaťa do ústavnej starostlivosti spolupôsobí pri obnove rodinných pomerov za účelom návratu dieťaťa do prirodzeného rodinného prostredia a vyhľadáva fyzické osoby, ktorým by bolo možné zveriť dieťa do starostlivosti. Poskytuje pomoc mladému dospelému po skončení ústavnej starostlivosti pri zabezpečení bývania a zamestnania.

### 3.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

V Spišskej Starej Vsi v čase spracovania tohto Komunitného plánu (jar 2018) nepôsobí žiaden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, ktorý by bol zapísaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja. Obyvatelia mesta však v prípade potreby môžu využiť pomoc viacerých neverejných poskytovateľov, ktorí poskytujú sociálne služby rôznou formou (terénnou, ambulantnou, príp. inou) či už na území celého Prešovského kraja alebo v regióne okresu Kežmarok, Stará Ľubovňa, Poprad, príp. iného okresu.

Významnú pomoc pre obyvateľov mesta Spišská Stará Ves na úseku sociálnych vecí poskytuje aj Spišská katolícka charita, ktorá má v meste na ulici Mlynská 183 zriadenú pobočku Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS). Táto služba ošetrovateľskej starostlivosti sa už neposkytuje podľa zákona o sociálnych službách – jej význam je však pre obyvateľov, ktorí ju potrebujú, obrovský. ADOS je (vo všeobecnosti) zariadenie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ktoré poskytuje komplexnú domácu ošetrovateľskú starostlivosť. Vykonáva ju zdravotná sestra v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom sociálnom prostredí klienta. Domácu ošetrovateľskú starostlivosť navrhuje pre klienta praktický lekár zdravotnej starostlivosti, s ktorým má táto fyzická osoba uzavretú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Môže ju odporučiť aj lekár špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ošetrojúci lekár ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo ošetrojúca sestra ústavnej zdravotnej starostlivosti. Výkony za túto ošetrovateľskú starostlivosť sú plne hrazené zdravotnou poisťovňou klienta, čiže pre klienta sú bezplatné. ADOS Spišská Stará Ves poskytuje prostredníctvom pacientom nasledovné zdravotnícke výkony a služby:

- starostlivosť o klienta po liečení v nemocnici,
- starostlivosť po mozgových a srdcových príhodách,
- ošetrovanie rán, preležanín, preväzy,
- ošetrovateľskú rehabilitáciu,
- podávanie infúzií a injekcií podľa odporúčenia lekára,
- odber biologického materiálu na vyšetrenie,
- kontrolné merania krvného tlaku, hladiny cukru v krvi,
- starostlivosť o onkologicky chorých,
- starostlivosť o inkontinentných a diabetikov,
- zaučenie rodinných príslušníkov do jednoduchých ošetrovateľských činností,
- zapožičanie zdravotníckych pomôcok.

Okrem poskytovania služieb, zabezpečovaných na základe zákona o sociálnych službách, predstavujú veľmi významnú súčasť komunitného rozvoja a začleňovania jedincov do spoločnosti aj rôzne organizácie. Dôležitou súčasťou každodenného života obyvateľov, obzvlášť obyvateľov v riziku sociálneho vylúčenia, sú totižto rôzne sociálne aktivity (ako napr. záujmová činnosť, komunitná činnosť, dobrovoľnícka činnosť, kultúrne, spoločenské a športové akcie a pod.). Týmito sociálnymi aktivitami možno veľmi účinne predchádzať rôznym formám asociálneho správania, ktoré sú častokrát vyvolané napr. veľkým množstvom voľného času, nudou, absenciou povinností, absenciou pocitu spolupatričnosti, pocitom nedocenenia, chudobou, sklonsmi k užívaniu návykových látok a pod. Pozitívnym momentom je skutočnosť, že v Spišskej Starej Vsi vyvíjajú sociálne aktivity a spoločenskú činnosť viaceré organizácie – napr. Slovenský zväz zdravotne postihnutých alebo Centrum pedagogicko-psychologických poradenských služieb Kežmarok (ktoré vyvíja svoje aktivity v rámci Spojenej školy). Spojená škola spolupracuje prostredníctvom svojich zamestnancov aj so Slovenským červeným krížom. Pre žiakov je k dispozícii krúžok prvej pomoci so zameraním na teoretické vzdelávanie a osvojovanie praktických zručností, pričom žiaci majú možnosť zúčastňovať sa rôznych súťaží a podujatí ohľadom poskytovania prvej pomoci.

### 3.3 Požiadavky prijímateľov sociálnych služieb

Pre vytvorenie funkčného, širokého a dostupného systému sociálnych služieb pre obyvateľov mesta je veľmi dôležitým predpokladom podrobné poznanie potreby týchto služieb. Odhad potreby služieb v meste môžu dopĺňať a upresňovať demografické trendy a vývoj, odhady expertov a predstaviteľov samosprávy a vyjadrenia samotných obyvateľov.

Základné sociálne služby podľa potrieb obyvateľov mesta sú zabezpečené. Podľa prieskumu potrieb a požiadaviek s ohľadom na budúce potreby sa obec bude orientovať na:

- účinný, efektívny a komplexný systém poskytovania sociálnych služieb, sociálnej pomoci a podporných služieb z úrovne samosprávy,
- rozšírenie formy sociálnych a podporných služieb podľa konkrétnych požiadaviek obyvateľov našej mesta,
- podporu poskytovania existujúcich sociálnych služieb,
- podporu výstavby bytov,
- postupné odstránenie bariér v meste (na verejných priestranstvách, v rámci úradov a inštitúcií, v zariadeniach kultúrneho a spoločenského života),
- elimináciu negatívnych sociálno-patologických javov v dôsledku neefektívneho využívania voľného času,
- zapojenie čo najviac detí do predškolskej výchovy,
- znižovanie počtu žiakov bez ukončeného vzdelania na ZŠ,
- funkčný systém osvetu a motivácie pre vzdelanie a pokračovanie v štúdiu,
- zvýšenie zaangažovanosti verejnosti, ale aj ŤZP občanov so zdravotnými obmedzeniami na eliminácii sociálnej vylúčenosti obyvateľov mesta z dôvodu zdravotných obmedzení.

Z analýzy požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov mesta vyplývajú nasledovné skutočnosti:

Tabuľka 6: Požiadavky prijímateľov soc. služieb a iných obyvateľov na území mesta

Cieľová skupina	Druh požadovanej soc. služby <sup>1</sup>	Forma požadovanej soc. služby <sup>2</sup>	Požad. soc. služba je v meste zabezpečená dostatočnou kapacitou (A/N)	Ak soc. služba nie je zabezpečená, kvantifikácia navýšenia potrebnej kapacity
Seniori	C 2	terénna	A	-
ŤZP osoby	C 2	terénna	A	-
Deti, mládež a rodina	-	-	-	-
Neprispôsobiví občania	-	-	-	-

<sup>1</sup> číslovanie druhov sociálnych služieb je uvedené v podkapitole „1.7 Druhy a formy sociálnych služieb“ tohto komunitného plánu

<sup>2</sup> jednotlivé formy sociálnych služieb sú uvedené v podkapitole „1.7 Druhy a formy sociálnych služieb“ tohto komunitného plánu

Zdroj: Vlastné spracovanie

## 4 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Sociálne služby je nutné poskytovať predovšetkým tým obyvateľom, ktorí sú z rôznych dôvodov znevýhodnení, resp. ohrození sociálnou exklúziou (príp. existuje reálny predpoklad, že takáto situácia u nich nastane). Ide najmä o nasledovné skupiny obyvateľov:

- seniori,
- občania s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom,
- občania ohrození správaním iných fyzických osôb, rodiny so zanedbávanými deťmi, s deťmi s poruchami správania, rodičia, ktorí nezabezpečujú riadnu starostlivosť a výchovu svojich detí,
- občania v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb; resp. pre závislosť od návykových látok nie sú schopní samostatne riešiť svoje problémy,
- dlhodobo nezamestnaní a občania odkázaní na pomoc v hmotnej núdzi,
- neprispôsobiví občania (z dôvodu životných návykov, spôsobu života), zotrvávajúci v lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Po zhrnutí a analýze všetkých relevantných podkladov a po špecifikácii problémov v oblasti sociálnej pomoci a sociálnych služieb, bol proces komunitného plánovania sociálnych služieb z hľadiska strategického plánovania zameraný prioritne na **štyri nosné cieľové skupiny**:

- **Seniori**
- **Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami**
- **Deti, mládež a rodina v riziku sociálneho vylúčenia**
- **Neprispôsobiví občania a iní obyvatelia, ohrození chudobou a sociálnym vylúčením**



## 4.1 Ciele, priority a opatrenia

Dôležitou súčasťou komunitného plánovania je zdefinovanie konkrétnych opatrení – a to nielen v nadväznosti na zákon o sociálnych službách, ale aj iných opatrení, ktoré dokážu napomáhať cieľovým skupinám v ich sociálnej inklúzii. V procese tvorby komunitného plánu sociálnych služieb sú teda ciele, priority a konkrétne opatrenia špecificky orientované na vyššie uvedené cieľové skupiny. Jednotlivé opatrenia sú koncipované tak, aby ich naplnením došlo k uspokojeniu potrieb v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci v širšom kontexte, aby ich mohli využívať všetci obyvatelia mesta.

Ciele, priority a opatrenia, zdefinované v záujme rozvoja sociálnych služieb a uvedené v nasledujúcej tabuľke, boli samosprávou mesta skoncipované na základe analýzy aktuálnej sociálnej situácie v meste, vykonanej v čase spracovania tohto komunitného plánu. V budúcnosti sa však sociálna situácia v Spišskej Starej Vsi môže zmeniť a môže sa stať, že sa zmenia aj požiadavky obyvateľov na poskytovanie sociálnych služieb. Z tohto dôvodu je potrebné uviesť, že **samospráva nášho mesta plánuje v budúcnosti v prípade potreby poskytovať, príp. zabezpečovať alebo spolupracovať pri zabezpečovaní aj iných sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách** (teda nielen tých, ktoré sú výslovne uvedené v nasledujúcej tabuľke).

Ďalej považujeme za potrebné upozorniť na skutočnosť, že obyvatelia nášho mesta môžu v prípade záujmu a splnenia konkrétnych podmienok využiť služby ktoréhokoľvek poskytovateľa sociálnych služieb na území kraja (príp. iného kraja). Prijímať sociálnu službu teda nemusia len na území nášho mesta, ale aj na území inej obce/mesta. Z tohto dôvodu je **strategickým záujmom samosprávnych orgánov Spišská Stará Ves podľa aktuálnych možností a podmienok podporovať aj tých poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí svoje služby poskytujú našim obyvateľom v inej obci** (bez ohľadu na skutočnosť, či títo poskytovatelia sú v tomto komunitnom pláne konkrétne spomenutí alebo nie – nedokážeme totižto predpovedať, ktorí poskytovatelia budú svoje služby poskytovať našim obyvateľom v budúcnosti).

Okrem opatrení, ktoré sú špecificky orientované na jednotlivé cieľové skupiny (viď nasledujúca tabuľka), si samospráva mesta zdefinovala aj spoločné, prierezové opatrenia, ktoré napomáhajú viacerým cieľovým skupinám a zabezpečujú komunitný rozvoj a rozvoj sociálnych služieb.

Ide o nasledovné **prierezové opatrenia**:

- *výkon terénnej sociálnej práce* (poskytovanie služby marginalizovaným skupinám obyvateľov, a to najmä osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením, osobám s nízkym vzdelaním, rodinám s deťmi a pod.)
- *dohľad nad nesvojprávnymi občanmi* (v spolupráci so štátnou správou)
- *pomoc v krízových situáciách* (živelná pohroma, rodinná tragédia a pod.)
- *podpora záujmovej činnosti v meste* (ochotnícke divadlo, krúžková činnosť, klubová činnosť, rôzna iná záujmová činnosť podľa potreby...)
- *výkon inštitútu osobitného príjemcu* (v spolupráci so štátnou správou).

Tabuľka 7: Ciele, priority a opatrenia stratégie rozvoja

<p style="text-align: center;"><b>GLOBALNY CIEL'</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Zabezpečiť obyvateľom mesta kvalitné sociálne služby s orientáciou na ich potreby a preferencie</b></p>							
Cieľová skupina	Priority	Opatrenia	Opatrenie podľa zákona o soc. službách (A/N)	Druh sociálnej služby <sup>1</sup>	Forma sociálnej služby <sup>2</sup>	Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnej služby <sup>3</sup>	Personálne, prevádzkové a finančné podmienky
Seniori	Integrácia a aktívna účasť na živote mesta	1.1 Podpora sociálnych kontaktov realizáciou kultúrno-spoločenských podujatí pre seniorov a oceňovaním jubilantov	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta
	Starostlivosť o človeka	1.2 Podpora poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v prípade potreby	A	C 2	terénna	0	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta
	Bezbariérovosť a dostupnosť	1.3 Zlepšenie bezbariérového prístupu do budov a na verejných priestranstvách	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, VÚC a SR, EŠIF
	Integrácia a aktívna účasť na živote mesta	1.4 Podpora psychohygieny seniorov a zvyšovanie pocitu užitočnosti posilňovaním dobrovoľníckej činnosti (napr. pri výsadbe kvetín, spolupracou pri vedení krúžkov a pod.)	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, sponzorské dary

	Bezpečnosť	1.5 Realizácia osvetových informačných kampaní na zabránenie zneužívania seniorov	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, sponzorské dary
	Starostlivosť o človeka	1.6 Poskytovanie dotácie na stravu a služby donášky obedov do domácnosti seniorom a ŤZP osobám	N	-	-	-	Mesto, rozpočet mesta
<b>Cieľová skupina</b>	<b>Priority</b>	<b>Opatrenia</b>	<b>Opatrenie podľa zákona o soc. službách (A/N)</b>	<b>Druh sociálnej služby<sup>1</sup></b>	<b>Forma sociálnej služby<sup>2</sup></b>	<b>Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnej služby<sup>3</sup></b>	<b>Personálne, prevádzkové a finančné podmienky</b>
<b>Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami</b>	Integrácia do spoločenského a pracovného života	2.1 Podpora zriaďovania chránených dielní a chránených pracovísk na území mesta	N	-	-	-	Mesto, zamestnávateľa, ÚPSVaR
	Integrácia a aktívna účasť na živote mesta	2.2 Zabezpečenie vhodných a dostupných priestorov na klubovú činnosť pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, VÚC a SR, EŠIF
	Bezbariérovosť a dostupnosť	2.3 Zlepšenie bezbariérového prístupu do budov a na verejných priestranstvách	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, VÚC a SR, EŠIF
	Starostlivosť o človeka	2.4 Podpora poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v prípade potreby	A	C 2	terénna	0	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta
	Starostlivosť o človeka	2.5 Na základe záujmu zriaďovanie a zabezpečovanie služieb, ktoré absentujú (napr. prepravná služba a pod.)	A	C 3, D 1..	Podľa potreby	Podľa potreby	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, VÚC a SR, EŠIF

Cieľová skupina	Priority	Opatrenia	Opatrenie podľa zákona o soc. službách (A/N)	Druh sociálnej služby <sup>1</sup>	Forma sociálnej služby <sup>2</sup>	Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnej služby <sup>3</sup>	Personálne, prevádzkové a finančné podmienky
<b>Deti, mládež a rodina v riziku sociálneho vylúčenia</b>	Zdravé trávenie voľného času	3.1 Skvalitnenie športovísk v meste	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, VÚC a SR, EŠIF
	Integrácia a aktívna účasť na živote mesta	3.2 Organizácia kultúrno-spoločenských podujatí pre deti, mládež a rodiny	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, VÚC a SR, EŠIF
	Integrácia a aktívna účasť na živote mesta	3.3 Podpora činnosti organizácií a inštitúcií, ktorých cieľovou skupinou sú deti a mládež	N	-	-	-	Mesto, rozpočet mesta
	Podpora rodín	3.4 Podpora rodinám pri narodení dieťaťa	N	-	-	-	Mesto, rozpočet mesta
	Podpora rodín	3.5 Poskytovanie príspevku rodinám pri nástupe ich dieťaťa do ZŠ	N	-	-	-	Mesto, rozpočet mesta
	Podpora rodín	3.6 Pomoc sociálne odkázaným rodinám vo forme dotácie na stravu a školské potreby pre deti navštevujúce ZŠ	N	-	-	-	Mesto, rozpočet mesta
	Podpora rodín	3.7 Rozšírenie kapacity materskej školy	N	-	-	-	Mesto, rozpočet mesta
Cieľová skupina	Priority	Opatrenia	Opatrenie podľa zákona o soc. službách (A/N)	Druh sociálnej služby <sup>1</sup>	Forma sociálnej služby <sup>2</sup>	Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnej služby <sup>3</sup>	Personálne, prevádzkové a finančné podmienky

<b>Neprispôsobiví občania a iní obyvatelia, ohrození chudobou a sociálnym vylúčením</b>	Lepšie vzdelanie a uplatnenie na trhu práce	4.1 Podpora celoživotného vzdelávania (rekvalifikačné kurzy, školenia...)	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, rozpočet mesta, EŠIF
	Integrácia do spoločenského a pracovného života	4.2 Realizácia základného sociálneho poradenstva	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, ÚPSVaR, EŠIF
	Integrácia do spoločenského a pracovného života	4.3 Zapájanie sa do projektov menších obecných služieb a ďalších nástrojov AOTP	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, ÚPSVaR, EŠIF
	Integrácia do spoločenského a pracovného života	4.4 Okamžitá pomoc osobám v hmotnej núdzi v prípade potreby	N	-	-	-	Mesto, poskytovatelia, ÚPSVaR, EŠIF

<sup>1</sup> podľa zákona o sociálnych službách (číslovanie druhov sociálnych služieb je uvedené v podkapitole „1.7 Druhy a formy sociálnych služieb“ tohto komunitného plánu)

<sup>2</sup> podľa zákona o sociálnych službách (jednotlivé formy sociálnych služieb sú uvedené v podkapitole „1.7 Druhy a formy sociálnych služieb“ tohto komunitného plánu)

<sup>3</sup> ak zadané opatrenie predstavuje sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách, je k tejto službe kvantifikovaná aj potrebná kapacita pre obec v čase schvaľovania tohto komunitného plánu; ak ide o sociálnu službu v zariadení, v kolónke je uvedený počet potrebných miest v tomto zariadení

Zdroj: Vlastné spracovanie

## 5 IMPLEMENTÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU

Mimoriadne dôležitým bodom v záujme efektívneho naplňovania zadaných cieľov, priorít a opatrení komunitného plánu je dôraz na vhodné nastavenie jeho implementácie. Okrem časového rozvrhnutia jednotlivých aktivít je potrebné mať na zreteli aj možné zmeny realizačných podmienok v blízkej budúcnosti – či už z legislatívneho hľadiska alebo z hľadiska finančných, materiálnych, personálnych, príp. iných zdrojov. V záujme úspešnej implementácie komunitného plánu je nevyhnutné neustále monitorovanie týchto realizačných podmienok, monitorovanie potrieb prijímateľov sociálnych služieb a taktiež priebežné monitorovanie a vyhodnocovanie samotného dokumentu.

### 5.1 Harmonogram realizácie opatrení

Zadefinované opatrenia plánuje samospráva mesta realizovať podľa nasledovného harmonogramu:

Tabuľka 8: Harmonogram realizácie opatrení s určením kapacity sociálnych služieb

Opatrenie			Rok plánovanej realizácie opatrenia											
			2018		2019		2020		2021		2022		2023	
Číslo	Názov	Opat. podľa zákona o soc. službách (A/N) <sup>1</sup>	EK <sup>2</sup>	PN <sup>3</sup>	EK <sup>2</sup>	PN <sup>3</sup>	EK <sup>2</sup>	PN <sup>3</sup>	EK <sup>2</sup>	PN <sup>3</sup>	EK <sup>2</sup>	PN <sup>3</sup>	EK <sup>2</sup>	PN <sup>3</sup>
Cieľová skupina: <b>Seniori</b>														
1.1	Podpora sociálnych kontaktov realizáciou kultúrno-spoločenských podujatí pre seniorov a oceňovaním jubilantov	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	Podpora poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v prípade potreby	A	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	2	1
1.3	Zlepšenie bezbariérového prístupu do budov a na verejných priestranstvách	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.4	Podpora psychohygieny seniorov a zvyšovanie pocitu užitočnosti posilňovaním dobrovoľníckej činnosti (napr. pri výsadbe kvetín, spoluprácou pri vedení krúžkov a pod.)	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	Realizácia osvetových informačných kampaní na zabránenie zneužívania seniorov	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6	Poskytovanie dotácie na stravu a služby donášky obedov do domácnosti seniorom a ŤZP osobám	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cieľová skupina: Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami</b>														
2.1	Podpora zriaďovania chránených dielní a chránených pracovísk na území mesta	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Zabezpečenie vhodných a dostupných priestorov na klubovú činnosť pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	Zlepšenie bezbariérového prístupu do budov a na verejných priestranstvách	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	Podpora poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v prípade potreby	A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Na základe záujmu zriaďovanie a zabezpečovanie služieb, ktoré absentujú (napr. prepravná služba a pod.)	A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Cieľová skupina: Deti, mládež a rodina v riziku sociálneho vylúčenia</b>														
3.1	Skvalitnenie športovísk v meste	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	Organizácia kultúrno-spoločenských podujatí pre deti, mládež a rodiny	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	Podpora činnosti organizácií a inštitúcií, ktorých cieľovou skupinou sú deti a mládež	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	Podpora rodinám pri narodení dieťaťa	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5	Poskytovanie príspevku rodinám pri nástupe ich dieťaťa do ZŠ	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.6	Pomoc sociálne odkázaným rodinám vo forme dotácie na stravu a školské potreby pre deti navštevujúce ZŠ	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.7	Rozšírenie kapacity materskej školy	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cieľová skupina: Iné osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením</b>														
4.1	Podpora celoživotného vzdelávania (rekvalifikačné kurzy, školenia...)	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2	Realizácia základného sociálneho poradenstva	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.3	Zapájanie sa do projektov menších obecných služieb a ďalších nástrojov AOTP	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.4	Okamžitá pomoc osobám v hmotnej núdzi v prípade potreby	N	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Vysvetlivky:



Opatrenie sa v danom roku PLÁNUJE realizovať

Opatrenie sa v danom roku realizovať NEPLÁNUJE

<sup>1</sup> ak je dané opatrenie zadané podľa zákona o sociálnych službách, je pri ňom v príslušnom roku, kedy sa toto opatrenie plánuje realizovať, určená aj kapacita (EK aj PN)

<sup>2</sup> EK – existujúca kapacita v danom roku

<sup>3</sup> PN – potreba navýšenia kapacity v danom roku

Zdroj: vlastné spracovanie



## 5.2 Realizačné podmienky

Personálne, prevádzkové, organizačné a finančné podmienky nevyhnutné pre realizáciu stanovených opatrení budú závisieť od vývoja spoločenskej situácie, potrieb prijímateľov sociálnych služieb, legislatívnych zmien a nastavenia spôsobu financovania sociálnych služieb v spoločnosti. Sociálne služby budú kvantitatívne a kvalitatívne zabezpečované zo súčasných a budúcich zdrojov ich poskytovateľov. Poskytovatelia sociálnych služieb budú na zabezpečenie realizácie stanovených opatrení využívať najmä nasledovné finančné zdroje:

- Rozpočet poskytovateľov sociálnych služieb
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
  - › príspevky na financovanie sociálnych služieb
  - › dotácie na rozvoj sociálnych služieb
- Vyšší územný celok
  - › príspevky na financovanie sociálnych služieb
  - › dotačná schéma
- Iné zdroje
  - › grantové národné a nadnárodné programy, štrukturálne fondy, sponzorské dary a pod.

V nasledujúcej tabuľke sú určené **predpokladané finančné zdroje z rozpočtu mesta, potrebné na realizáciu jednotlivých opatrení** (v prípade opatrení, zdefinovaných podľa zákona o sociálnych službách, je v tabuľke uvedený odhad predpokladanej výšky zdrojov z rozpočtu mesta, potrebných na spolufinancovanie potrebnej kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení).

Tabuľka 9: Predpokladané finančné náklady mesta na realizáciu jednotlivých opatrení

Opatrenie		Predpokladané finančné náklady (€)						Náklady spolu (€)
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Cieľová skupina: <b>Seniori</b>								
1.1	Podpora sociálnych kontaktov realizáciou kultúrno-spoločenských podujatí pre seniorov a oceňovaním jubilantov	300	300	300	300	300	300	1 800
1.2	Podpora poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v prípade potreby	0	0	0	3 000	6 000	6 000	15 000
1.3	Zlepšenie bezbariérového prístupu do budov a na verejných priestranstvách	1 500	600					2 100

1.4	Podpora psychohygieny seniorov a zvyšovanie pocitu užitočnosti posilňovaním dobrovoľníckej činnosti (napr. pri výsadbe kvetín, spoluprácou pri vedení krúžkov a pod.)	50	50	50	50	50	50	300
1.5	Realizácia osvetových informačných kampaní na zabránenie zneužívania seniorov	60		60		60		180
1.6	Poskytovanie dotácie na stravu a služby donášky obedov do domácnosti seniorom a ŤZP osobám	3 000	3 200	3 400	3 600	3 800	4 000	21 000
<b>Cieľová skupina spolu:</b>								<b>40 380</b>
<b>Cieľová skupina: Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami</b>								
2.1	Podpora zriaďovania chránených dielní a chránených pracovísk na území mesta	100	100	100	100	100	100	600
2.2	Zabezpečenie vhodných a dostupných priestorov na klubovú činnosť pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím	950	450	250				1 650
2.3	Zlepšenie bezbariérového prístupu do budov a na verejných priestranstvách	1 500	600					2 100
2.4	Podpora poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti v prípade potreby	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Na základe záujmu zriaďovanie a zabezpečovanie služieb, ktoré absentujú (napr. prepravná služba a pod.)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cieľová skupina spolu:</b>								<b>4 350</b>
<b>Cieľová skupina: Deti, mládež a rodina v riziku sociálneho vylúčenia</b>								
3.1	Skvalitnenie športovísk v meste	6 000			1 500		1 000	8 500
3.2	Organizácia kultúrno-spoločenských podujatí pre deti, mládež a rodiny	300	300	300	300	300	300	1 800
3.3	Podpora činnosti organizácií a inštitúcií, ktorých cieľovou skupinou sú deti a mládež	3 000	3 200	3 200	3 500	3 700	4 000	20 600
3.4	Podpora rodinám pri narodení dieťaťa	2 500	2 500	2 300	2 300	2 100	2 100	13 800
3.5	Poskytovanie príspevku rodinám pri nástupe ich dieťaťa do ZŠ	1 300	1 300	1 300	1 300	1 300	1 300	7 800
3.6	Pomoc sociálne odkázaným rodinám vo forme dotácie na stravu a školské potreby pre deti navštevujúce ZŠ	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	6 000

3.7	Rozšírenie kapacity materskej školy	7 000	3 500					10 500
<b>Cieľová skupina spolu:</b>								<b>69 000</b>
<b>Cieľová skupina: Iné osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením</b>								
4.1	Podpora celoživotného vzdelávania (rekvalifikačné kurzy, školenia...)	100	100	100	100	100	100	600
4.2	Realizácia základného sociálneho poradenstva	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Zapájanie sa do projektov menších obecných služieb a ďalších nástrojov AOTP	600	600	600	600	600	600	3 600
4.4	Okamžitá pomoc osobám v hmotnej núdzi v prípade potreby	400	400	400	400	400	400	2 400
<b>Cieľová skupina spolu:</b>								<b>6 600</b>
<b>Všetky opatrenia spolu:</b>								<b>120 330</b>

Zdroj: vlastné spracovanie

V nasledujúcej tabuľke je uvedená **predpokladaná výška finančných zdrojov z rozpočtu mesta na spolufinancovanie** potrebnej kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb v jednotlivých rokoch **podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb**. Tabuľka sa týka len sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách.

Tabuľka 10: Predpokladané finančné náklady mesta na spolufinancovanie sociálnych služieb podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb

Poskytovateľ	Druh soc. služby <sup>1</sup>	Forma soc. služby <sup>2</sup>	Existujúca kapacita	Počet prijímateľov soc. služby v súčasnosti	Príspevok mesta na financovanie / spolufinancovanie soc. služby		Potreba navýšenia kapacity (o koľko v danom roku)					
					Prispieva mesto na túto soc. službu (A/N)?	Ak áno, výška ročného príspevku (€)	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mesto Spišská Stará Ves	C 2	terénna	0	0	N	-	0	0	1	1	0	1
ZSS Jasoň	C 1.5	pobytová	6	9	N	-	0	0	0	0	0	0
ZSS Jasoň	C 1.6	pobytová	10	6	N	-	0	0	0	0	0	0
Mesto v súčasnosti neprispieva žiadnemu poskytovateľovi sociálnych služieb	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<sup>1</sup> podľa zákona o sociálnych službách (číslovanie druhov sociálnych služieb je uvedené v podkapitole „1.7 Druhy a formy sociálnych služieb“ tohto komunitného plánu)

<sup>2</sup> podľa zákona o sociálnych službách (jednotlivé formy sociálnych služieb sú uvedené v podkapitole „1.7 Druhy a formy sociálnych služieb“ tohto komunitného plánu)

Zdroj: vlastné spracovanie

### **5.3 Monitoring plnenia a spôsob vyhodnocovania komunitného plánu**

Komunitné plánovanie vyžaduje účasť všetkých zainteresovaných strán, preto budú monitorované a iniciované všetky priebežné návrhy, podnety a pripomienky v oblasti naplňania stanovených cieľov. K efektívite implementácie komunitného plánu sociálnych služieb nevyhnutne patrí aj vybudovanie systému kontroly, monitorovania a aktualizácie dokumentu.

Z tohto dôvodu bude samospráva mesta v stanovených časových intervaloch pravidelne kontrolovať stav realizácie jednotlivých aktivít v rámci definovaných opatrení. Výstupy spracované vo forme monitorovacej správy budú predkladané v pravidelných intervaloch (1x ročne) na rokovanie obecného zastupiteľstva, ktoré ich posúdi, prípadne navrhne zmeny opatrení. Zmeny v komunitnom pláne budú podliehať schvaľovaniu v mestskom zastupiteľstve.

## **ZÁVER**

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na pomoc ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii s cieľom umožniť im zapojiť sa do bežného života v spoločnosti a ochrániť ich pred sociálnym vylúčením. Úlohou a cieľom samosprávy je vytvoriť pre občanov miesto pre dôstojný a plnohodnotný život a postupne zlepšovať životné, pracovné a sociálne potreby obyvateľov mesta.

Tento komunitný plán sociálnych služieb predstavuje strednodobý plánovací dokument, zameraný na postupný rozvoj sociálnych služieb v meste. Analyzuje stav a úroveň sociálnych služieb poskytovaných obyvateľom mesta, hodnotí potreby občanov odkázaných na sociálne služby a navrhuje ciele a opatrenia pre ďalší rozvoj a skvalitnenie poskytovaných služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb je otvorený a živý materiál, ktorý bude reagovať na zmeny a potreby celej komunity v meste, na meniace sa legislatívne, materiálne, finančné a personálne prostredie. Z tohto dôvodu bude priebežne vyhodnocovaný a v prípade potreby aktualizovaný. Navrhované zmeny a úpravy dokumentu vstúpia do platnosti po schválení mestským zastupiteľstvom.

## PRÍLOHY

### Zoznam informačných zdrojov

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (2014): *Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 -2020*.

Mušinka, A., Škobla, D., Hurrle, J., Matlovičová, K., Kling, J. (2014): *Atlas rómskych komunit na Slovensku 2013*. Bratislava: UNDP, 2014. ISBN 978-80-89263-18-9, 120 s.

PHSR mesta Spišská Stará Ves

Register poskytovateľov sociálnych služieb v Prešovskom samosprávnom kraji.

Štatistický úrad Slovenskej republiky, databáza DATAcube

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

[www.spisskastaraves.sk](http://www.spisskastaraves.sk)

[www.zsadss.sk](http://www.zsadss.sk)

### Zoznam skratiek

AOTP	Aktívne opatrenia trhu práce	UoZ	Uchádzač o zamestnanie
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy	ÚPSVaR	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
KPSS	Komunitný plán sociálnych služieb	VÚC	Vyšší územný celok
PSK	Prešovský samosprávny kraj	ŽZP	Zdravotne ťažko postihnutí

### Zoznam tabuliek a grafov

Tabuľka 1: Základné charakteristiky stavu a pohybu obyvateľstva.....	10
Tabuľka 2: Veková štruktúra obyvateľov podľa produktívnych vekových skupín.....	14
Tabuľka 3: Vývoj nezamestnanosti v meste .....	15
Tabuľka 4: Štruktúra UoZ podľa veku k 31.12.2017 .....	16
Tabuľka 5: Štruktúra UoZ podľa KZAM k 31.12.2017 .....	17
Tabuľka 6: Požiadavky prijímateľov soc. služieb a iných obyvateľov na území mesta.....	23
Tabuľka 7: Ciele, priority a opatrenia stratégie rozvoja .....	26
Tabuľka 8: Harmonogram realizácie opatrení s určením kapacity sociálnych služieb .....	30
Tabuľka 9: Predpokladané finančné náklady mesta na realizáciu jednotlivých opatrení .....	33
Tabuľka 10: Predpokladané finančné náklady mesta na spolufinancovanie sociálnych služieb podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb .....	36
Graf 1: Vývoj počtu obyvateľov mesta Spišská Stará Ves.....	11
Graf 2: Prirodzený pohyb obyvateľstva v rokoch 2008-2017 .....	12
Graf 3: Migračný pohyb obyvateľstva v rokoch 2008-2017 .....	13
Graf 4: Celkový pohyb obyvateľstva v rokoch 2008-2017.....	13
Graf 5: Veková štruktúra obyvateľstva k 31.12.2017 .....	14
Graf 6: Štruktúra UoZ podľa vzdelania k 31.12.2017 .....	16
Graf 7: Štruktúra UoZ podľa doby evidencie k 31.12.2017 .....	17